

F A C T O S

facility and organisation software ©

V S R



K M S

I N F O R M A T I E

Factos VSR KMS: volledig beheren

Factos heeft het Kwaliteit Meet Systeem versie 2 van de Vereniging Schoonmaak Research (VSR) voor het gebruik op PC's geschikt gemaakt. Hiervoor heeft de VSR een licentie aan Factos verleend.

Factos heeft vanaf het begin gewerkt aan een integrale benadering van **Factos VSR KMS**. Wat we ontwikkeld hebben is een VSR KMS BEHEERSYSTEEM. Dit boekje geeft een indruk van wat we daarmee proberen te bereiken: een stuk gereedschap leveren waarmee het VSR KMS zonder veel moeite en zonder veel werk kan integreren in het kwaliteitsbeheer van een organisatie.

Factos VSR KMS in steekwoorden:

- Eenvoudig van opzet;
- Een compleet zelfstandig beheersysteem;
- digitaal controleren met een directe uitslag;
- Individuele rapportage per e-mail;
- hoge graad van uitwisseling;

■ **Waarom een beheersysteem?**

Met alléén geautomatiseerde formulieren moet er alsnog veel door andere programma's geregeld worden: denk aan ruimtebeheer, adressen en rapporten per e-mail. We hebben deze zaken - die niet strikt te maken hebben met de methode maar wel alles met bedrijfsorganisatie - aan het systeem toegevoegd.

■ **Eigenschappen van het systeem**

Factos denkt vanuit gebruikers van computers en niet vanuit wat voor ons als ontwikkelaars makkelijk is. Daaruit volgt dat Factos vindt dat programma's anders moeten werken. We hebben daarom een systeem ontwikkeld met een aantal duidelijke kenmerken.

■ **Twee versies**

Er zijn twee versies: de basisversie is geschikt voor alle organisaties. De Corporate versie is voor grote organisaties waarbij de logistiek met meerdere controleurs en kantoorfuncties ook via internet wordt geregeld. Deze versie wordt niet hier toegelicht maar in een apart boekje.

Uiterlijk van het programma

- Een heldere vormgeving van het programma;
- Er zijn nooit meerdere schermen tegelijkertijd geopend en zichtbaar: de informatie wordt per actie in één scherm getoond (project, inventarisatie, controle);
- Alle formulieren worden per categorie in kleur afgedrukt.

Beheren van het programma

- Uitgebreid beheer van contacten ondersteunt het praktische gebruik door adres- en persoonsgegevens bij het project te voegen;
- Het is mogelijk om geautomatiseerd ruimtenummers in te voegen of vanuit andere toepassingen in het programma in te lezen. Dit scheelt veel tijd in de voorbereiding;
- Een bibliotheekfunctie vergemakkelijkt het toevoegen van elementen.
- Tussen gebruikers van **Factos VSR KMS** kunnen van projecten worden uitgewisseld.

Controleren

- Een controle is binnen een minuut aangemaakt;
- Controleformulieren zijn ruim opgezet;
- Met **Factos PocketVSR** kunnen controles via een PocketPC gelopen worden. De uitwisseling vindt lokaal (Basis) of via internet (Corporate) en de gegevens kunnen meteen verwerkt worden. Zie verderop in dit boekje voor een toelichting.

Rapporteren

- Rapporten worden afgedrukt of per e-mail als PDF document meegezonden.
- Voor één project kunnen verschillende soorten rapporten worden gemaakt zoals een grafiekenrapport voor het management en een uitgebreid rapport voor de rayonleider.
- Elk rapport wordt individueel aan één of meerdere contactpersonen gekoppeld.
- Per controle kan een geschreven toelichting EN eventuele foto's worden toegevoegd.
- Rapporten worden uit deelrapporten opgebouwd. Een deelrapport kan alleen een tekst bevatten, een fotobijlage of grafieken met een uitgebreide toelichting.
- Rapporten kunnen worden aangepast aan eigen wensen d.m.v. de ingebouwde rapport-editor. Indien nodig kan **Factos** ook rapporten op maat maken.

Alle berekeningen, selecties etc. worden door het programma uitgevoerd. Het is mogelijk om achteraf correcties aan te brengen voor zover deze door de methode worden toegelaten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan ruimten die van functie veranderd zijn of het achteraf toepassen van een 100% controle.

Waarom kiezen voor Factos VSR KMS?

Factos VSR KMS heeft aspecten die in vergelijking met andere systemen veelzeggend zijn:

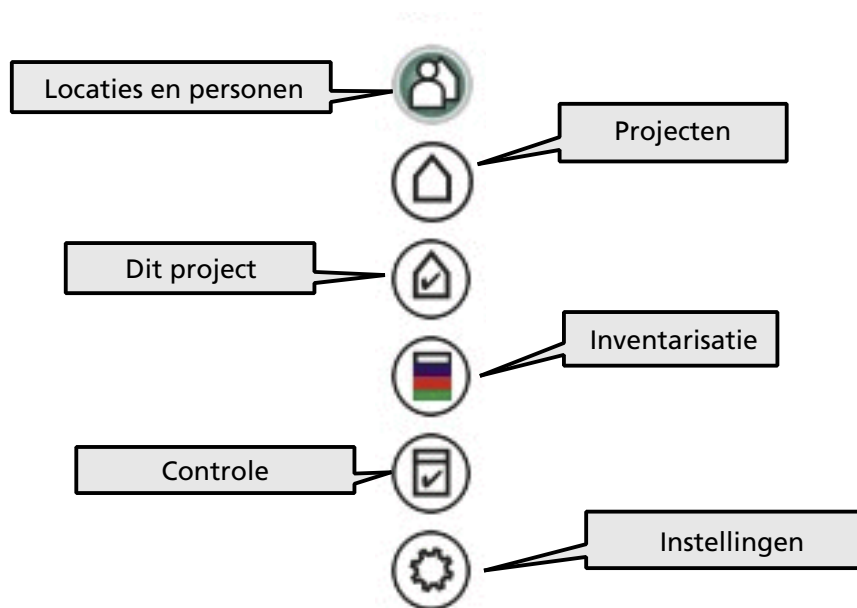
- Het is een zelfstandig beheersysteem: er zijn geen verdere kosten voor basismodules, Microsoft- of databaseproducten en andere programma's etc. om met het programma te kunnen werken.
- De vormgeving van het programma is afgestemd op het inzicht dat je alleen met de inhoud bezig moet zijn, niet met zoeken waar het staat. Een korte leerperiode is genoeg voor de kennismaking.
- Er wordt zo veel mogelijk met kleuren gewerkt. Kleuren ondersteunen de herkenning van het werk dat wordt uitgevoerd.
- Organisaties die met elkaar samenwerken kunnen projecten en gegevens onderling volledig uitwisselen.
- De controles kunnen digitaal worden vastgelegd: de uitslag is meteen bekend. De controle en het resultaat wordt rechtstreeks via het programma uitgewisseld.
- Een leesbare en duidelijke handleiding in kleur wordt OP PAPIER bijgeleverd.
- De technische kanten van het programma: Factos VSR KMS bestaat uit een aantal bestanden in een map die op een willekeurige plaats mag worden neergezet. Er zijn GEEN invloeden op het Windows register. Een eventuele update vindt plaats door het leveren van één bestand.
- Het programma is - en wordt - vanuit de praktijk nog steeds uitgebreid getest. Een feilloos programma bestaat niet. Wat een deskundige gebruiker in de praktijk tegenkomt aan doelen en wensen kunnen wij als ontwikkelaars soms niet eens bedenken.
- Factos is al zes jaar met het systeem op de markt waarbij het door deze zelfde praktijkmen- sen tot op het bot is getest en goedgekeurd.

Op de volgende pagina's wordt het een en ander in detail toegelicht.

Vormgeving

Het programma ziet er niet uit zoals 'gebruikelijk', het heeft een eigen vormgeving. Dit is bewust zo ontworpen. Een stuk gereedschap moet zodanig werken dat meteen duidelijk is waarvoor elk van de meest gebruikte onderdelen is bedoeld.

Een van de meest verwarrende eigenschappen van Windows programma's is de eindeloze reeks van schermen-over-elkaar-heen, de enorme hoeveelheid menu's en de talloze dialoogvensters. We hebben dit allemaal verwijderd uit **Factos VSR KMS**. Alleen het scherm dat nodig is om te kunnen werken word getoond. Zes knoppen aan de linkerkant van het scherm sturen het programma.



De knoppen volgen hiermee de volgorde van werken in de praktijk.

Adresbeheer in een VSR programma?

Op pad gaan voor een controle betekent met allerlei mensen contact opnemen: de portier voor een badge, de voorvrouw van het uitvoerende bedrijf om mee te lopen en rapporteren aan de facilitymanager. Gele plakpapiertjes in een agenda zijn het gevolg.

Met **Factos VSR KMS** kan dat anders. Adresbeheer is GEEN onderdeel van het VSR KMS maar wel van dit beheersysteem. In 'Organisaties en personen' kunnen gedetailleerde gegevens van organisaties en hun locaties worden bijgehouden. Adresbeheer houdt rekening met één organisatie met meerdere locaties.

Personen worden onafhankelijk ingevoerd. Vanuit de locatie kan een persoon worden gekoppeld. Ook kunnen die personen weer aan een VSR project gekoppeld worden. Bij het hierboven genoemde voorbeeld is er dus een lijstje van drie mensen voor het project: portier, voorvrouw en facilitymanager, met hun namen en telefoonnummers.

Het is in het begin even wat werk om alle adressen en personen te moeten invoeren maar als ze eenmaal aanwezig zijn kunnen er ook geen fouten meer ontstaan door het ontbreken daarvan.

Projectbeheer

Het 'Project' is de kern van dit programma. Het project is één VSR controle. Een organisatie kan meerdere gebouwen (locaties) beheren en op een locatie kunnen meerdere projecten worden gemaakt. Elk project krijgt een naam wordt aan een locatie gekoppeld (Kantoor, Productie).

Deze opzet laat dus ook zien dat eerst alle organisatie- en locatiegegevens moeten worden ingevoerd voordat het project kan worden gemaakt.

Een project is daarna altijd terug te vinden op organisatiernaam, vervolgens op locatiernaam en dan op projectnaam.

■ **Uitwisseling**

Als er gestructureerde gegevens zijn die uit een database of bijvoorbeeld Excel komen (ruimtenummer, BE's, categorie) kunnen die worden inlezen in **Factos VSR KMS**.

Gebruikers van **Factos VSR KMS** kunnen complete projecten (de ruimte- en inventarisatiegegevens met uitzondering van de controles en adresgegevens) uitwisselen. Een intermediair kan bijvoorbeeld de inventarisatie doen en een schoonmaakbedrijf, nadat de gegevens zijn uitgewisseld, loopt de controles.

Invoer van gegevens

Met **Factos VSR KMS** is de moeizame handmatige invoer voorbij. Er kunnen natuurlijk nog steeds ruimtenummers worden ingevuld maar met een paar slimme oplossingen gaat dat sneller. Uit praktijkmetingen blijkt dat, indien ruimtegegevens aanwezig zijn in de vorm van een bestand, de voorbereiding voor een project (dus het invoeren, aanmaken van de categorieën en het afdrucken van de formulieren) in ongeveer een half uur is gebeurd.

■ **Invoer met volgnummer**

Dit is een handige optie als er al een papieren lijst van ruimten op nummervolgorde is. De categorieën staan dan door elkaar. Door het begin-ruimtenummer in te voeren en dan telkens de categorie met één letter in te tikken worden de ruimtenummers ophogend toegevoegd.

■ **Genereren**

Als een grote hoeveelheid ruimten moet worden aangemaakt dan kunnen deze in één keer worden gemaakt (gegenereerd).

■ **Elementen**

De elementen zijn geordend in bibliotheken. Elementen kunnen worden aangewezen en naar een project worden geklikt. Nog niet aanwezige elementen kunnen worden toegevoegd.

Formulieren

■ **Alles in kleur**

Door gebruik van kleur zal snel herkenbaarheid optreden. Daarom wordt alle categorie-informatie op de formulieren in kleur afgedrukt. Door het toepassen van kleur hebben we de formulieren ook (deels) anders ingericht. Ze blijven herkenbaar en volgen de vorm van de oorspronkelijke formulieren maar ze zijn handiger opgezet.

■ **Inventarisatieformulier ruimten**

Dit formulier kan op verschillende manieren afgedrukt worden. Per categorie, op invoer en voor een inventarisatieronde. Omdat bekend is welke ruimten ook op elementen geïnventariseerd moeten worden wordt deze ruimtenummers op het formulier ook met een kleur aangegeven. Factos noemt dit de looplijst.

■ **Inventarisatieformulier elementen**

Er staan drie categorieën op één formulier omdat de kleuren duidelijk aangeven welke categorieën er zijn. Alle ruimten zijn in loopvolgorde opgenomen. Na invoer van de gegevens kan het formulier met de resultaten worden afgedrukt. De formulieren kunnen overigens ook met één categorie worden afgedrukt.

■ **Controleformulier**

Dit formulier wordt vanwege de notities die vaak gemaakt moeten worden groter en dwars, per categorie, afgedrukt. Dit gebeurt uiteraard ook weer in kleur. Ook hierbij kan een looplijst worden afgedrukt met alle ruimten in loopvolgorde.

PocketVSR: ter plekke digitaal controleren

Een controle kan digitaal worden meegenomen op een PDA met PocketVSR. Alle info staat in het programma. Adresgegevens, telefoonnummers, contacten, ruimtenummers, MAF-waarden, foutgrenzen etc. De gegevens worden dus niet op formulieren genoteerd maar op de PDA in het programma. PocketVSR op een PDA vervangt de papieren controleformulieren. Het is geen zelfstandig VSR KMS systeem maar een verlengstuk van Factos VSR KMS.

■ **Het werk**

Tekst invoeren op een PDA is lastig. PocketVSR maakt voor cijferinvoer gebruik van een plus-min systeem om een getal aan te geven. Als er tekst nodig is kan deze in korte bewoordingen worden met het ingebouwde toetsenbord worden ingevoerd.

Omdat de informatie gedigitaliseerd is kan aan het eind van een controle, indien nodig, meteen het resultaat worden bekeken.

De volgende gegevens worden geregistreerd:

- Fouten;
- Een opmerking bij de geconstateerde ruimte, element, fout waarbij meteen geregistreerd wordt bij welke ruimte dit hoort;
- Ontoegankelijke ruimten;
- Corrigeren van ruimtenummers en BE's;
- Algemeen memo;
- Aanwezige personen;
- Resultaat;
- Handtekeningen opdrachtgever/uitvoerder.

PocketVSR past automatisch de volgende zaken aan:

- Door ontoegankelijke ruimten kunnen tekorten aan BE's ontstaan. Er worden nieuwe ruimten aangemaakt;
- Zijn er niet meer voldoende ruimten beschikbaar dan wordt een controle van deze categorie een 100% controle.

■ Procedure

De procedure om met PocketVSR te kunnen werken is iets anders dan met papieren formulieren.

- Een controle wordt altijd aangemaakt in **Factos VSR KMS**.
- De PDA haalt een controle op (Corporate versie) OF het programma plaatst de gegevens op de PDA (Standaardversie).
- Het programma geeft aan welke ruimten gecontroleerd moeten worden.
- Fouten, opmerkingen, correcties etc. worden meteen vastgelegd.
- na de controle wordt genoteerd wie er aanwezig waren.
- het resultaat kan worden doorgesproken en ondertekend.
- De gegevens worden verzonden (Corporate versie) of gesynchroniseerd (Basisversie).
- In de Corporate versie worden de benodigde teksten via internet ingevoerd.
- Op kantoor worden gegevens van **PocketVSR** in **Factos VSR KMS** ingelezen en verwerkt.
- Na het invoeren van de teksten (basisversie) kan worden gecontroleerd en gerapporteerd.

■ Tijdsbesparing

Er is geen tijdsbesparing tijdens het lopen van een controle. Het kost gewoon even veel tijd om iets in een PDA in te voeren als op een formulier. Het werken met **Factos PocketVSR** heeft echter toch grote voordelen!

- De gegevens hoeven niet meer vanaf het formulier in het systeem gezet te worden. De tijdsbesparing zit dus in het niet meer hoeven tellen en overnemen van deze gegevens.
- Door het overslaan van één invoerstap wordt er een foutmoment tussenuit gehaald.
- De uitslag is meteen bekend.

Copyright Factos 2008, www.factos.nl

Actieve controle

Organisatie	Factos
Locatie	Arnhem
Project	Hoofdkantoor
Opdrachtgever	Factos
Schoonmaakbedrijf	Berger Schoonmaak I

Controleren

Categorieën

Ruimtelijst


Verwerken

Aanwezigen

Bewerk memo

Bekijk resultaat

Ondertekening

Verzenden 

Prijzen en voorwaarden


Onderdeel	Prijs	Update na één jaar
Factos VSR KMS, hoofdlicentie	2200	400
Extra licentie, per gebruiker	400	100
Controles digitaal via Factos PocketVSR, per gebruiker	400	100
Ondersteuning per dagdeel/dag, indien nodig	400/700	
Ondersteuning aanpassing aan rapporten op aanvraag		

■ Toelichting

- 1 **Meer gebruikers** via een extra licentie. Het programma kan door meerdere gebruikers tegelijkertijd gebruikt worden. Voorwaarde hiervoor is dat de gegevens op een server van een netwerk geplaatst zijn. Netwerksystemen als Cytrix server en Windows Terminal Server worden onder voorbehoud ondersteund. Als het programma op een tweede en volgende bedrijfsvestiging wordt geplaatst of door een andere organisatie namens de oorspronkelijke eigenaar op een eigen systeem wordt gebruikt moet hiervoor een nieuwe hoofdlicentie worden aangeschaft.
- 2 Om controles **digitaal** te kunnen lopen en invoeren met **PocketVSR** is een Windows mobile 5 PDA nodig. Het scherm moet een staande resolutie van 240x320 hebben. Deze PDA wordt niet door Factos geleverd.

■ Voorwaarden

Het eerste jaar zijn ondersteuning en onderhoud bij de prijs inbegrepen. Een onderhoudsabonnement gaat na één jaar in. Dit abonnement is verplicht. Factos blijft hiermee het programma voortdurend vernieuwen en uitbreiden. We willen er voor kunnen zorgen dat met deze software lang verder gewerkt kan worden. Ook blijft daardoor de ondersteuning gecontinueerd.



Door eventuele tussentijdse prijswijzigingen kunnen de genoemde prijzen in dit boekje vervallen zonder dat daar verder rechten aan ontleend kunnen worden. Alle prijzen zijn excl.19% BTW.

■ **Zelf proberen?**

Factos VSR KMS kan geleverd worden als demonstratieversie. Na installatie blijft deze 60 dagen werken. Dit is voldoende om het programma aan de tand te kunnen voelen. Als u met ons contact opneemt dan zorgen we voor de verzending van deze versie (met handleiding). Bij aanschaf van het programma blijven de al ingevoerde gegevens gewoon behouden.

■ **Ervaring**

Het programma is gebaseerd op de ervaring van gebruikers. Als klant wordt u regelmatig voorzien van nieuwe 'versies' van het programma waaraan telkens zaken zijn toegevoegd en/of aangepast. Nog steeds worden er onderdelen toegevoegd die door gebruikers worden voorgesteld. Aarzel dan ook niet om nieuwe functies te suggereren.

■ **Meer weten?**

Een aantal gebruikers van het programma kunnen u onafhankelijk van Factos vertellen over hun ervaring met het programma. De namen van deze bedrijven zijn bij Factos aan te vragen.

■ Gegevens

Factos
Frombergdwarstraat 2
6814 DX Arnhem

Telefoon: 026-3623000
Email: info@factos.nl
Website: www.factos.nl



VSR
Postbus 90154
5000 LG Tilburg

Telefoon: 013-5944346
Telefax: 013-5944749
E-mail: vsr@wispa.nl
Website: www.vsr-org.nl



■ Juridisch

Aan de inhoud van dit boekje is veel zorg besteed. Factos vof te Arnhem en de VSR zullen echter niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige schade, in welke vorm dan ook, die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de programma's **Factos VSR KMS** en **Factos PocketVSR** en de in dit boekje opgenomen informatie of aanwijzingen.

Factos en het Factos-logo zijn geregistreerde handelsmerken van Factos vof. VSR KMS is een geregistreerd handelsmerk van de Vereniging Schoonmaak Research. Alle afbeeldingen, formu-
lieren en de vormgeving van **Factos VSR KMS** en **Factos PocketVSR** zijn geregistreerd en vallen onder het internationaal beeld- en eigendomsrecht. Niets van het programma of de afdrucken mag worden gekopieerd, bewerkt en of gebruikt worden in andere toepassingen.